

Карта уже у чужих: что делать в первые 30 минут

Если ребенок передал карту, реквизиты, доступ к онлайн-банку, код из SMS, принял чужой перевод или уже отправил деньги дальше — главное не паниковать и не делать новых операций.

ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА СЕМЬИ

Остановить движение денег, сохранить доказательства, быстро связаться с банком и, если операции уже прошли, обратиться в полицию. Не разрушайте доверие с ребенком: без его рассказа будет сложнее восстановить картину.

01 Что делать по шагам действий

1 Остановите общение с мошенниками

Не отвечайте на новые сообщения и звонки. Не спорьте, не оправдывайтесь, не обещайте «все вернуть», не соглашайтесь на встречу. Мошенники могут давить, пугать полицией и требовать срочно перевести деньги или удалить переписку.

2 Не переводите деньги дальше

Нельзя отправлять деньги «обратно», «на безопасный счет», «куратору», «работодателю», «гаранту», «следователю» или человеку, который якобы случайно ошибся номером. Если деньги не ваши — не трогайте их без банка и полиции.

3 Не снимайте наличные

Не снимайте деньги в банкомате и не передавайте их курьеру, знакомому или «представителю банка». Снятие наличных может ухудшить ситуацию: потом будет сложнее объяснить, что ребенок не хотел участвовать в схеме.

4 Сохраните все доказательства

Ничего не удаляйте. Сохраните переписку, уведомления, историю операций, реквизиты, номера, ники и ссылки на объявления. Лучше сразу сделать копии на другом устройстве.

5 Заблокируйте карту и доступ к онлайн-банку

Если карта, реквизиты или доступ к банковскому приложению попали к чужим, немедленно свяжитесь с банком. Попросите заблокировать карту, ограничить дистанционный доступ к счетам и зафиксировать обращение.

6 Обратитесь в полицию в первые сутки

Если по карте уже прошли чужие деньги, было давление, угрозы или просьбы переводить средства дальше — не ждите. Подайте заявление и приложите доказательства.

КОММЕНТАРИЙ БАНКА РОССИИ

Если подросток под влиянием злоумышленников передал незнакомцам свою карту или раскрыл данные для входа в банковский кабинет, нужно немедленно обратиться в банк, где открыт счет, заблокировать карту и дистанционный доступ к счетам.

ЧЕГО НЕЛЬЗЯ ДЕЛАТЬ НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ

- × переводить деньги дальше или снимать наличные
- × удалять переписку, уведомления и историю операций
- × возвращать деньги по инструкции незнакомца
- × встречаться с курьерами, «представителями банка» или «следователями»
- × скрывать ситуацию от банка и полиции
- × ругать ребенка так, чтобы он начал прятать детали

КОММЕНТАРИЙ АДВОКАТА

В первые сутки важно самостоятельно написать заявление в полицию, предоставить скриншоты переписок, данные переводов, реквизиты карт, историю операций и выгрузку уведомлений. Удалять переписку, продолжать общение со злоумышленником и скрывать нельзя.

КОГДА ОСОБЕННО НУЖЕН АДВОКАТ

- ребенок получил вознаграждение
- передал карту, логин, пароль или SMS-код
- перевел деньги дальше или снял наличные
- передал деньги курьеру или знакомому
- получил вызов в полицию
- уже дал объяснения без взрослого и адвоката

02 Как говорить с ребенком

Если начать с крика, ребенок может замкнуться, удалить переписки или продолжить общаться с мошенниками тайно. Сначала нужно восстановить факты, а уже потом разбираться с последствиями.

НЕ РАБОТАЕТ

- ✗ «Ты преступник»
- ✗ «Как ты мог?»
- ✗ «Я в тебе разочарован(а)»
- ✗ «Теперь отвечай сам(а)»

РАБОТАЕТ

- ✓ «Мне важен ты, а не только то, что произошло»
- ✓ «Давай разберемся вместе»
- ✓ «Спасибо, что рассказал(а)»
- ✓ «Сейчас главное — безопасность и помощь»

КОММЕНТАРИЙ ПСИХОЛОГА И ПСИХИАТРА

Пугать подростка тюрьмой и начинать разговор с обвинений опасно: ребенок может начать бояться не мошенников, а родителей. Важно отделять ребенка от поступка, сохранить контакт и показать, что семья не оставит его одного с проблемой.

03 Готовые формулировки

ЧТО СКАЗАТЬ РЕБЕНКУ

«Я не ругаю. Мне нужно понять, не втянули ли тебя. Покажи, что тебе писали, и мы разберемся вместе».

ЧТО СКАЗАТЬ БАНКУ

«Карта или данные для доступа к счету могли попасть к посторонним. Прошу заблокировать карту и дистанционный доступ, проверить подозрительные операции и зафиксировать мое обращение».

ЧТО УКАЗАТЬ В ЗАЯВЛЕНИИ

Когда ребенку написали, кто писал или звонил, что просили сделать, какие операции уже прошли, какие доказательства сохранены и что семья сама обратилась за помощью.

ИТОГОВАЯ ФОРМУЛА ПЕРВЫХ 30 МИНУТ

Поставьте галочки по мере выполнения

- | | |
|--|---|
| ☐ Остановить общение с мошенниками | ☐ Связаться с банком |
| ☐ Не переводить и не снимать деньги | ☐ Подать заявление в полицию, если операции уже прошли |
| ☐ Сохранить доказательства | ☐ Не разрушать доверие с ребенком |
| ☐ Заблокировать карту и онлайн-банк | |

БАНК И ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ

ДАТА И ВРЕМЯ ОБРАЩЕНИЯ В БАНК

НОМЕР ОБРАЩЕНИЯ / ЗАЯВЛЕНИЯ

КОНТАКТ АДВОКАТА

ГЛАВНОЕ

Если карта уже у чужих, счет пошел в схему или ребенок принял перевод — первые 30 минут решают многое. Действуйте быстро, но спокойно: документы и доверие сейчас важнее крика.